

タワーマンションのお困りごと、
お任せあれ

#01
ライフホーム 株式会社



御用聞きで 「こぼれるまでサービス」を

信頼されることを通して、成長する

神奈川県横浜市に本社を置き、仙台、千葉、埼玉、名古屋、関西、九州に営業所を構えるライフホーム株式会社。ハイエンドマンションの水回りを中心に、リフォームやリノベーションなど幅広く手掛けている。代表を務める加藤英四郎社長は、会社の理念として「こぼれるまでサービス」を掲げ、ユーザーの満足度向上に奔走する。「平成23年に創業を果たしたライフホームですが、私が前職の大手メーカー修理サービスを担う会社から独立を果たしたのが始まりです。現在専務の安藤と常務の伊野、そして私の3名で始めたとても小さな会社でしたが、当時は『豆電球1つから交換する御用聞き』を謳い、ワンボックスカーに材料を乗せてマンションのエントラン

スで展示相談会をやらせてもらったりしてました。その時に展示用の商品をメーカーに掛け合せて、協力してくれたのが小泉さんなんです。相談会では『15分以内の小修理は無料』ということも掲げて、とにかくお客様に知ってもらうことを目指しました。最初は網戸の不具合や、ドアの建付け調整などのリクエストが多かったものの、お客様と触れ合って、信頼されていく中で次第にキッチンや浴室、トイレなどの水回りのお悩みを引き受けられることが増えていきました。そうした努力の積み重ねが、今のライフホームの礎になったのです」

現在は、横浜のみならずみらいにショールーム「Life's Harbor」を開設し、同地区内のタワーマンションのメンテナンスを一手に請け負っている。

「横浜営業所では、『ライフズ事業』として、みなとみ



ライフホーム 株式会社
代表取締役社長 加藤英四郎 氏
小さな一部屋で会社を始めた当初から、伊野常務もいたのですが、技術力がすごいし、どれだけ助けられたことか。ぼくにしたら、小泉さんもそうだし多くの人に支えられて今がある、という思いです。



ライフホーム 株式会社
常務取締役 伊野桂一郎 氏
社長と一緒に会社を始めた頃のことは、今でもよく覚えています。そして今も、まったく熱意や志が変わってない。その精神は、若い社員たちにも伝えていきたいし、しっかり伝わっていると思います。



株式会社 小泉神奈川 神奈川本社
係長 佐藤大輔
商品の調達を各地方の営業所へと切り替えて以降も、逆に売り上げを増やして下さるなど、人を裏切らない男気と人情の深さに感謝しています。これからもお役に立てよう努力いたします。

らい地区に建設された11棟のタワーマンションのメンテナンスサービスを行っています。キッチン、浴室、トイレなど水回りのトラブルは生活に直結することもあり、迅速に対応しなければなりません。そのためメンテナンスに必要なパーツを常備して対応に当たっています。また、『こぼれるまでサービス』をさらに全国に広げるためにも、2024年には現在の営業拠点に加えて、北海道（札幌市）にも営業所を開設する予定です」

あらためて「小泉さんとの関係は創業前からの大切なもの」と、当時は振り返りながら語った。

「前職であったメンテナンス会社時代から始めて、先ほども述べたように創業のサポートもしていただきました。おかげで商売が滞ることなくスタートすることができたのです。今の担当である佐藤さんと共に、これから

も小泉さんとは長い付き合いをしていきたいです。恩返しもしっかりさせていただきます！」



Life's Harbor
神奈川県横浜市西区みなとみらい 4-10-1
M.M.TOWERS 1F
(※ライフホーム本社は横浜市港北区新羽町 1224)